

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

- El usuario tendrá acceso a los productos comercializados en el sitio web realizando el login en la dirección web <http://smart.monitorlatino.com/>
- En los casos en que el producto adquirido por el cliente en el sitio web no esté disponible después de haber realizado el pedido, se le informará al cliente por email sobre la cancelación total o parcial de su compra, sin que tal cancelación le otorgue el derecho de indemnización a cualquier título.
- La compra la realiza el cliente, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, monitorLATINO enviará un email al Cliente informando los detalles de la compra realizada.
- Es muy importante que conserves siempre tu número de pedido y el email de confirmación que recibes.
- La recepción del servicio y/o producto debe ser revisada inmediatamente para verificar el buen funcionamiento del mismo, caso contrario El Cliente deberá comunicarlo inmediatamente al correo: [ventasml@monitorlatino.com](mailto:ventasml@monitorlatino.com)
- monitorLATINO hace de su conocimiento a sus clientas(es) que el contenido y uso de su sitio web está reservado y dirigido única y exclusivamente a un público mayor de 18 años y que el territorio en el que monitorLATINO acepta y distribuye servicios y/o productos.

## PAGO

- El pago por medio de tarjeta de crédito o débito será realizado dentro de nuestra página bajo el servicio de la pasarela de pagos CONEKTA, en caso de utilizar PayPal será redirigido a su sitio para la realización del pago bajo las políticas y lineamientos de esta plataforma de cobros electrónicos, dicho pago aparecerá en el estado de cuenta de la tarjeta del cliente haciendo referencia a nuestra razón social: RADIO TRACKING DATA/monitorLATINO.
- Los pagos pueden ser con cualquier tarjeta de crédito, débito y American Express, mediante un cargo inmediato se hará un cobro de prueba al momento de la compra con el único objeto de verificar la autenticidad del método de pago por la cantidad de \$5.00 pesos mexicanos o el

equivalente a \$0.25 USD, mismo que será reembolsable dentro de los lineamientos y políticas del banco o plataforma que EL CLIENTE utilice para este fin. En el caso de tarjetas de débito es necesario consultar a su banco para verificar la autorización, todo lo anterior aplica además para el servicio de domiciliación bajo los periodos que EL CLIENTE seleccione.

- Solo después de la confirmación del pago se liberarán los servicios y/o productos con la vigencia y especificaciones contratados.
- Si requieres factura te pedimos lo indiques al momento de tu compra mediante mail a la dirección [ventasml@montiorlatino.com](mailto:ventasml@montiorlatino.com)
- Cualquier inconformidad con el servicio y/o producto debe ser notificado por el Cliente inmediatamente por medio un email al correo electrónico [ventasml@montiorlatino.com](mailto:ventasml@montiorlatino.com)

## **DEVOLUCIONES**

- MonitorLATINO no realiza devoluciones, en caso de inconvenientes con el curso de la compra monitorLATINO ofrece al Clientes como alternativa CAMBIOS en la fecha de entrega del servicio y/o producto.

## **REEMBOLSOS**

- MonitorLATINO no realiza REEMBOLSO, en caso de inconvenientes con el curso de la compra monitorLATINO ofrece al Clientes como alternativa CAMBIOS en la fecha de entrega del servicio y/o producto.

## **CANCELACIÓN DE SERVICIO Y/O PRODUCTO**

- El cliente podrá cancelar el servicio dentro de la plataforma de nuestro sitio web mediante aviso por escrito 7 días de anticipación al vencimiento de su vigencia que deberá ser enviado al mail [ventasml@monitorlatino.com](mailto:ventasml@monitorlatino.com)

- La contratación de nuestro servicio vía plataforma web incluye un periodo de prueba gratuito, mismo que antes de vencer se deberá cancelar por parte de EL CLIENTE, de no ser así se dará por consentido de facto la autorización para continuar con la membresía y la domiciliación de los cargos correspondientes de modo indefinido mientras no se realice mencionada cancelación, monitorLATINO ofrece como oferta especial por contratación de sus servicios vía web el 1er. mes del servicio con descuento del 50% sobre nuestros precios regulares, a partir del 2do. mes el cargo se ajustará en automático de manera periódica basados en la lista de precios regulares publicada en el sitio web: <https://reportes.monitorlatino.com/Wizard/Registro>
  
- Nuestro propósito es servirte; para ello puedes solicitar información referente a cualquier duda o aclaración de los servicio contratados comunicándote al teléfono +52 (33) 13800834 a la extensión 100 en la ciudad de Guadalajara, México o al mail [ventasml@monitorlatino.com](mailto:ventasml@monitorlatino.com)